**Інформація**

**відділу культури Лисичанської міської ради**

**про дотримання державних соціальних нормативів у сфері обслуговування закладами культури, підсумки споживання культурних благ і їх доступність для різних категорій населення**

**за 2017 рік**

 Статтею 13 Закону України «Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії» передбачаються наступні державні соціальні нормативи у сфері обслуговування закладами культури:

* перелік та обсяг безоплатних послуг, які надаються населенню закладами, підприємствами, організаціями та установами культури;
* показники якості надання населенню послуг закладами, підприємствами, організаціями та установами культури;
* нормативи забезпечення населення закладами, підприємствами, організаціями та установами культури.

Нормативи забезпечення населення закладами, підприємствами, організаціями та установами культури на сьогодні регулюється постановами КМУ від 12.11.1998р. №1775 «Про нормативи забезпечення населення клубними закладами»; від 30.05.1997р. №510 «Про мінімальні соціальні нормативи забезпечення населення публічними бібліотеками в Україні».

Відповідно до цих постанов забезпеченість населення клубними закладами у м. Лисичанську складає 58%; забезпеченість бібліотеками – 80%, бібліотеками для дітей – 150%.

Безоплатні послуги у сфері культури міст Лисичанськ, Новодружеськ, Привілля надаються комунальними закладами «Лисичанська централізована бібліотечна система», «Лисичанський міський Палац культури», «Палац культури ім. В.М. Сосюри м. Лисичанська», «Лисичанський Палац культури «Діамант», «Лисичанський міський краєзнавчий музей».

Державний стандарт надання безоплатних послуг клубними та бібліотечними закладами культури державної та комунальної форми власності регулюється наказом Міністерства культури України від 15.10.2013 р. №983. Відповідно до нього клубними та бібліотечними закладами культури комунальної форми власності міст Лисичанськ, Новодружеськ, Привілля забезпечуються наступні нормативи:

щодо роботи клубних закладів:

* кількість культурно-масових заходів проведених комунальними закладами у 2017 році: «Лисичанський міський Палац культури» - 227; «Палац культури ім. В.М. Сосюри м. Лисичанська» - 321; «Лисичанський Палац культури «Діамант» - 85, при нормативі на 1 заклад – не менше 10 заходів на рік;
* кількість аматорських об’єднань, гуртків, студій за інтересами, колективів художньої самодіяльності, які функціонують за рахунок бюджету: «Лисичанський міський Палац культури» - 30; «Палац культури ім. В.М. Сосюри м. Лисичанська» - 21; «Лисичанський Палац культури «Діамант» - 9, при нормативі на 1 заклад – від 3 до 30;
* тривалість одного заняття в гуртках, студіях становить не менше 45 хвилин, забезпечується у повному обсязі у всіх Палацах культури;
* методична допомога клубним закладам, надається методичним центром - комунальним закладом «Лисичанський міський Палац культури», у штатному розписі якого є посада ведучого методиста;
* використання веб-сайтів Палаців культури міста Лисичанська не здійснювалось, у зв’язку з їх відсутністю;

щодо роботи бібліотечних закладів:

* надання інформації про склад бібліотечних фондів через довідково-пошуковий апарат: до складу довідково-пошукового апарату комунального закладу «Лисичанська ЦБС» входять: систематичний та алфавітний каталог; зведена краєзнавча картотека та систематична картотека статей, які містять перелік всіх зареєстрованих документів у бібліотечних фондах і складає 374007 записів; інформація про довідково-пошуковий апарат бібліотек надається бібліотекарями у повному обсязі на кожний запит безоплатно;
* надання консультаційної допомоги в пошуку та виборі джерел інформації: протягом року бібліотеками комунального закладу «Лисичанська ЦБС» надавались консультації з наступних питань: користування бібліотечними фондами; використання довідково-бібліографічного апарату; методика бібліотечного пошуку ресурсів. Упродовж 2017 року було надано 3435 консультацій.
* надання методичної допомоги бібліотечним закладам та населенню зони обслуговування: основну методичну допомогу надають центральна бібліотека та бібліотека для дітей №1, які є центрами методичної допомоги для бібліотек міста; окрім того, бібліотеки-філії є допоміжними центрами методичної допомоги у відповідних мікрорайонах міста для бібліотек системи освіти, загальноосвітніх закладів та населення міста. У 2017 році надано 362 методичних консультації.

Задля забезпечення виконання Державного стандарту надання безоплатних послуг клубними закладами культури створюються належні умови для регулярної діяльності на базі клубних закладів міста 60 аматорських об’єднань, гуртків, студій за інтересами, колективів художньої самодіяльності. У Палацах культури діють клубні формування за наступними напрямками: хореографія (бальна, народна, сучасна), вокал (сольний, хоровий, ансамблевий), театральний та декоративно-ужиткового мистецтва, літературний для будь яких вікових груп населення. Всі клубні формування забезпечені приміщеннями, частково інвентарем. Графіки проведення занять у любительських об’єднаннях та колективах художньої самодіяльності побудовані таким чином, щоб всім учасникам було зручно відвідувати заняття. Інформація про графік роботи закладу та клубних формувань знаходиться у відкритому доступі на стендах у приміщеннях Палаців культури, на офіційних сторінках у соціальних мережах та на офіційному сайті Лисичанської міської ради.

Учасники художньої самодіяльності мають змогу виступати на сценічних майданчиках як клубного закладу, так і на місцевій сцені. До того ж учасники творчих колективів міста завжди бажані гості на сценічних майданчик і далеко за межами нашого міста, області, країни. У 2017 році клубні формування, які діють при Палацах культури відвідували 1382 особи (1% від загальної кількості населення), у тому числі діти та молодь 966 (11,6% від загальної кількості учнів 1-11 класів)

Протягом 2017 року працівниками Палаців культури організовано та проведено 633 культурно-масових заходи, які відвідали 101032 особи (89% від загальної кількості населення). Слід зазначити, що всі заходи проводяться на високому культурно-мистецькому рівні, під час організації заходів використовуються різні види народної творчості.

У 2017 році показник рівня професіоналізму працівників клубних закладів становив – 60%, тобто це показник працівників які мають фахову освіту у сфері культури.

Нажаль, на низькому рівні знаходиться питання забезпеченості клубних закладів комп’ютерізованими робочими місцями. Відповідно до потреб комунальні заклади забезпечені наступним чином: «Лисичанський міський Палац культури» - на 22%, «Палац культури ім. В.М. Сосюри м. Лисичанська» - на 15%, «Лисичанський Палац культури «Діамант» - на 26%. Доступ до мережі Internet мають усі клубні заклади.

Щодо укомплектованості закладу методичними та інформаційно-довідковими матеріалами, слід зазначити наступне.

Методичним центром клубної роботи в місті є комунальний заклад «Лисичанський міський Палац культури» у штатному розписі якого є посада ведучого методиста. На сьогодні методичні матеріали, які є у розпорядженні методиста, розробляються та надсилаються обласними установами, так як і інформаційно-довідкові матеріали. Наявні посібники не забезпечують у повному обсязі потреби працівників клубних установ міста у якісній методичній допомозі. Тож значна методична допомога здійснюється завдяки отриманню відповідної інформації із відкритих джерел мережі Internet.

У 2017 році методистом було підготовлено та проведено тематичні заняття з питань «Створення та організація дозвілля любительських об'єднань та клубів за інтересами», «Репертуарна політика клубних закладів», «Розробка проектних пропозицій».

Виконання показників якості безоплатних послуг бібліотечних закладів провадиться наступним чином.

До складу комунального закладу «Лисичанська централізована бібліотечна система» входить 10 бібліотек: 4 бібліотеки для дорослих, 3 бібліотеки для дітей та 3 бібліотеки сімейного читання. До безоплатних послуг, які надаються бібліотеками входить:

- користування документами на різних носіях інформації в читальних залах, або за межами бібліотеки через відділ абонементу;

- робота в зоні WI-FI зі своїми портативними пристроями;

- проходження курсів навчання основам пошуку інформації у мережі Інтернет;

- доставка замовлених видань додому особам з інвалідністю;

- отримання інформації про нові надходження документів до бібліотеки;

- перегляд документальних фільмів у кіноклубі «Docudays.ua»;

- участь у проведенні масових заходів, творчих акціях (літературних вечорах, презентаціях книг та книжкових виставок, зустрічах з письменниками, поетами), у засіданнях за круглим столом, клубів за інтересами, конференціях та інших заходах.

Інформація про надання безоплатних послуг бібліотеками зібрана у куточках інформації та на інформаційних стендах.

 Протягом 2017 року бібліотечними послугами скористалися 28607 користувачів, які відвідали бібліотеки – 232542 рази. Задоволені запити на інформацію та документні ресурси склали – 196492.

 Протягом року бібліотеками КЗ «Лисичанська ЦБС» надавались консультації з наступних питань:

* користування бібліотечними фондами;
* використання довідково-бібліографічного апарату;
* методика бібліотечного пошуку ресурсів.

 Упродовж 2017 року було надано 3435 консультацій.

 На виконання запитів бібліотекарями витрачається від 3-х до 15-ти хвилин, якщо запитувані документи знаходяться у бібліотечному фонді та від 1 доби до 2-х тижнів, якщо документні ресурси зайняті іншим користувачем.

 Бібліотеки Лисичанської ЦБС мають у своєму розпорядження веб-сайт, 10 сторінок у соціальній мережі Facebook (у кожної бібліотеки-філії) та 6 блогів.

Кількість звернень до веб-сайту «Лисичанська ЦБС» у 2017 році склала - 30717, до сторінок у Facebook – 16534, до блогів – 11063.

 Забезпеченість комп'ютерізованими робочими місцями фахівців бібліотек складає

 Для користувачів у 4 бібліотеках (центральна бібліотека, бібліотека для дітей №1, бібліотеки-філії №2,3) працюють 19 комп’ютерів. На сьогодні доступ до цих комп’ютерів з особистих питань, або для ігор є платним. Втім бібліотекарями проводяться безоплатні курси з основ комп’ютерної грамотності для вразливих груп населення та всіх бажаючих, надаються безоплатні консультації щодо користування послугами електронного урядування державного і обласного рівнів, надається можливість безоплатно брати участь в віртуальних семінарах, конференціях.

 Щодо забезпеченості компьютерізованими робочими місцями, слід зазначити, що у 2017 році цей показник склав 30%.

Виконуючи вимоги щодо надання безоплатних послуг клубними та бібліотечними закладами керівниками зазначених комунальних закладів культури забезпечуються безпека для здоров’я та життя користувачів, дотримуються санітарне законодавство, правила пожежної безпеки, заходи з безпеки праці, запобігання травматизму та нещасним випадкам.

Частково виконуються вимоги щодо забезпечення безперешкодного середовища для осіб з інвалідністю та мало мобільних груп населення (54%). Всі бібліотеки та Палаци культури обладнані кнопками виклику, 2 бібліотеки (центральна міська та бібліотека для дітей №1) та міський Палац культури обладнані нормативними пандусами, 3 бібліотеки філії (№2,6,7) мають вільний доступ. Слід зазначити, що комунальний заклад «Палац культури ім. В.М. Сосюри» не може бути обладнаним відповідно до державних будівельних норм, у зв’язку зі специфікою будівлі.