**Звіт про роботу відділу споживчого ринку**

**Лисичанської міської військово-цивільної адміністрації Сєвєродонецького району Луганської області за 2021 рік**

Відповідно до завдань, визначених Положенням про відділ споживчого ринку Лисичанської міської ВЦА, протягом звітного періоду діяльність відділу була спрямована на вивчення тенденцій, які відбулись на споживчому ринку, реалізацію завдань, які визначені Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про захист прав споживачів» та нормативно-правовими актами, що регламентують діяльність в сфері торгівлі та побутового обслуговування населення.

Інфраструктура споживчого ринку нараховує 982 об’єкта з реалізації товарів, надання послуг ресторанного господарства та побутових послуг, з яких 707 підприємств торгівлі, 88 закладів ресторанного господарства, 187 підприємств побутового обслуговування населення. На території громади функціонує 9 підприємств ринкового господарства, з них 7 ринків, 2 торговельних майданчика, на яких облаштовано 2193 торговельних місця.

За звітний період за рахунок нового будівництва, реконструкції, оренди, відкрито 9 підприємств торгівлі та 1 об’єкт побутового обслуговування населення.

З метою аналізу цінової ситуації на продовольчому ринку міста, спеціалістами відділу споживчого ринку проводиться щодекадний моніторинг цінової ситуації на 24 основних види продовольчих товарів, зокрема на хлібобулочні вироби, крупи, яйця курячі, молоко, овочі тощо. Слід зазначити, що протягом року цінова ситуація на споживчому ринку міста відтворювала тенденції, що відбувалися в цілому по Україні. Рівень середніх цін на соціально значущі продукти харчування знаходиться на рівні цін на аналогічні товари в області.

Спеціалістами відділу з початку року було підготовлено 16 розпоряджень керівника Лисичанської міської ВЦА з питань, які стосуються сфери торгівлі.

З метою задоволення попиту населення на окремі групи товарів, який різко зростає у певні періоди року, відпрацьована схема сезонної виїзної торгівлі картоплею та овочами в різних мікрорайонах міста.

Відділом підготовлені розпорядження керівника Лисичанської міської ВЦА від 17.05.2021 №378 «Про організацію виїзної торгівлі», від 02.06.2021 №467 «Про організацію виїзної торгівлі овочами, фруктами та баштанними культурами». Визначено 12 додаткових місць для здійснення виїзної торгівлі плодоовочевою продукцією на період з 09.06.2021 по 30.11.2021. 6 суб’єктам господарювання були видані погодження на розміщення об’єктів виїзної торгівлі у 8 місцях. За період з 09.06.2021 по 30.11.2021 було реалізовано 448,9 тн. овочевої продукції на суму 3628,44 тис. грн.

Для впорядкування сезонної виїзної торгівлі морозивом та безалкогольними напоями прийнято розпорядження керівника Лисичанської міської ВЦА від 19.05.2021 №397 «Про організацію виїзної торгівлі морозивом та безалкогольними напоями», визначено 17 додаткових місць для здійснення торгівлі зазначеними товарами, видані погодження на розміщення 5 об’єктів виїзної торгівлі 3 суб’єктам господарювання.

З метою задоволення попиту населення у новорічних ялинках, впорядкування виїзної передноворічної торгівлі хвойними деревами було прийнято розпорядження керівника Лисичанської міської ВЦА від 03.12.2021 №1424 «Про організацію виїзної передноворічної торгівлі хвойними деревами», визначено 18 додаткових місць для здійснення виїзної торгівлі хвойними деревами, на виконання якого видані письмові погодження 7 суб’єктам господарювання для здійснення виїзної торгівлі хвойними деревами.

Спеціалістами відділу проводилась організаційна робота з суб’єктами господарювання сфери торгівлі та ресторанного господарства щодо виїзної торгівлі під час культурно - масового заходу «Широка Масляна». До участі у святі було залучено 8 суб’єктів господарювання, які здійснювали торгівлю продуктами харчування, повітряними кульками, сувенірною та іншою продукцією.

Одним із пріоритетних напрямків роботи відділу споживчого ринку Лисичанської міської ВЦА є забезпечення своєчасного та повного розгляду

звернень громадян, надання їм кваліфікованої допомоги у вирішенні проблемних питань згідно з Законом України «Про захист прав споживачів».

Відділ надає безоплатну первинну допомогу, яка включає такі види правових послуг: надання громадянам консультацій з питань захисту прав споживачів, надання допомоги при складанні заяв-претензій (крім документів процесуального характеру) до суб’єктів господарювання, розгляд звернень громадян-споживачів у межах наданих повноважень.

Протягом 2021 року до відділу надійшло 166 звернень, у тому числі 87 письмових, 79 усних. Враховуючи, що рівень роботи зі зверненнями громадян є важливим чинником довіри людей до влади, проводиться робота щодо забезпечення кваліфікованого, об'єктивного і своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення викладених у них питань. Письмові звернення споживачів, які були розглянуті в термін від 1 до 10 днів складають понад 65%. Усні звернення розглядаються негайно, питання вирішуються протягом 1-2 діб.

Завдяки наполегливій, послідовній роботі з суб’єктами господарювання більшість питань вирішено на користь споживачів. За результатами розгляду звернень та сприяння спеціалістів відділу споживчого ринку повернуто коштів за неякісні товари, несвоєчасно виконані послуги з встановлення ПВХ виробів на загальну суму 37072,50 грн., виконано ремонтних робіт на суму – 95001,0 грн. та інші.

З метою об’єктивного вирішення проблемних питань, окрім заходів, що здійснюються військово-цивільною адміністрацією, до територіальних органів виконавчої влади, правоохоронних органів, суб’єктів господарювання з початку року було направлено 61 лист з проханням здійснити відповідні заходи реагування. Головним при розгляді звернень є допомога заявнику розібратися в тому, що сталося, знайти, в межах діючого законодавства, шляхи вирішення проблеми. Тому в кожному конкретному випадку застосовується індивідуальний підхід до розгляду звернення, кожному споживачеві, який звернувся до відділу надається відповідне роз'яснення та допомога у складанні заяви – претензії до суб'єкта господарювання та інше.

В ході розгляду звернень проводились позапланові перевірки магазинів, ринків, складено 6 протоколів про адміністративні правопорушення за статтями 155, 159 КУпАП.

У рамках співпраці у сфері захисту прав споживачів протягом звітного періоду спеціалісти відділу споживчого ринку спільно зі спеціалістами управління захисту прав споживачів Головного управління Держпродспоживслужби в Луганській області провели 2 робочі зустрічі щодо обговорення проблемних питань у сфері захисту прав споживачів та шляхів їх вирішення під час роботи консультаційно – інформаційної служби «гаряча лінія». Проведена виїзна робоча нарада з суб'єктами господарювання, які здійснюють торгівлю на ринку ДП «Лисичанський ринок» та ринок «Джамілі» з питань дотримання законодавства у сфері захисту прав споживачів, правил торговельного обслуговування на ринку споживчих товарів, організації протиепідемічних заходів, тощо. Крім того, 17 червня 2021 року у Лисичанській міській військово-цивільній адміністрації в рамках взаємодії з Управлінням захисту споживачів Головного Управління Держпродспоживслужби в Луганській області відбувся семінар з суб’єктами господарювання, які здійснюють торгівлю непродовольчими товарами. Вищезазначені заходи сприяють підвищенню рівня довіри громадян до державної системи захисту споживачів, недопущенню та зменшенню кількості порушень прав споживачів, підвищенню рівня освіти та поінформованості населення щодо споживчих прав та механізмів їх захисту.

З метою покращення правової обізнаності суб’єктів господарювання та споживачів відділ споживчого ринку здійснює прозору та неупереджену діяльність доводячи до відома споживачів максимум інформації. Впродовж звітного періоду на офіційному сайті ВЦА було розміщено 62 публікації з питань захисту прав споживачів, торговельної діяльності, рекомендацій з профілактики недопущення поширення коронавірусної хвороби COVID- 19 тощо.

В рамках реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів та на виконання Плану заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів протягом звітного періоду спеціалісти відділу споживчого ринку приймали участь у робочих зустрічах щодо роботи консультаційно–інформаційної служби «гаряча лінія» зі спеціалістами управління захисту прав споживачів Головного управління Держпродспоживслужби в Луганській області.

У зв’язку із запровадженням в Україні карантинних заходів, спрямованих на запобігання виникнення і поширення коронавірусної хвороби (СОVID-19) відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 09.12.2020 №1236 «Про встановлення карантину та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» (зі змінами), проводилися спільні моніторингові обстеження об’єктів торгівлі, закладів ресторанного господарства та перукарень. Протягом звітного періоду спеціалістами відділу спільно з фахівцями Лисичанського міського управління ГУ Держпродспоживслужби в Луганській області та співробітниками національної поліції було проведено 28 рейдів, під час яких обстежено 582 об’єкта з питань дотримання санітарного законодавства та протиепідемічних заходів. Результати проведених заходів висвітлювались на офіційному сайті ВЦА.

З метою припинення торгівлі у невстановлених місцях та на виконання розпорядження керівника ВЦА м. Лисичанська від 25.01.2021 №67 «Про створення мобільної групи», розпорядження керівника Лисичанської міської ВЦА від 09.06.2021 №515 «Про створення мобільної групи» спеціалістами відділу споживчого ринку спільно з представниками ВП №3 Сєверодонецького РУП в Луганській області, Управління патрульної поліції в Луганській області здійснювались рейди щодо виявлення та ліквідації місць несанкціонованої торгівлі на територіях, прилеглих до ринків та вулиць міста. Протягом звітного періоду було проведено 28 рейдів щодо запобігання виникненню та ліквідації торгівлі в невстановлених місцях, під час яких спеціалістами відділу споживчого ринку на порушників складено 76 протоколів про адміністративні правопорушення за ст. 152 КУпАП, сума штрафних санкцій склала 51799 грн.

На виконання п.п. 11.2. п. 11 розпорядження керівника військово-цивільної адміністрації від 28.01.2021 «Про організацію благоустрою на території м. Лисичанська» спеціалістами відділу в рамках наданих повноважень проведені обстеження 38 об'єктів торгівлі в частині виконання ними комплексу робіт, спрямованих на забезпечення та постійне підтримання чистоти і порядку на власних та прилеглих територіях. 26 суб'єктам господарювання надані приписи про усунення порушень, виявлених під час перевірки дотримання Типових правил благоустрою території населеного пункту, затверджених наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 27.11.2017 №310.

Протягом звітного періоду спеціалісти відділу споживчого ринку відповідно до власних та делегованих повноважень розглядали звернення, інформаційні запити від фізичних та юридичних осіб, та готували пропозиції щодо вирішення проблемних питань у встановлені терміни.

З метою підвищення освітнього рівня суб’єктів господарської діяльності відділом надається методична, консультативна та організаційна допомога з питань застосування правил торгівлі різними групами товарів, торговельного та побутового обслуговування населення, законодавства про захист прав споживачів. Такі консультації та роз’яснення надаються як у відділі споживчого ринку, так і під час проведення обстежень територій населених пунктів, які увійшли до складу Лисичанської територіальної громади. Так за звітний період неодноразово на території новоприєднаних населених пунктах проведено моніторингові обстеження у 109 об’єктах торгівлі з приводу надання методичної та консультативної допомоги щодо дотримання правил торгівлі та побутового обслуговування населення, протиепідемічних норм та правил.

Для впорядкування окремих питань щодо проведення у подальшому аналізу стану споживчого ринку Лисичанської міської територіальної громади та для моніторингу об’єктів сфери побутового обслуговування населення на території міста Лисичанська відділ споживчого ринку Лисичанської міської ВЦА обстежив 36 об’єктів побутового обслуговування населення.

У звітному періоді на постійній основі проводилась робота з виконання актів та доручень Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень голови обласної державної адміністрації – керівника Луганської обласної військово–цивільної адміністрації, розпоряджень керівника Лисичанської міської ВЦА з питань, що відносяться до компетенції відділу.

Документи, які надходили до відділу відпрацьовані в повному обсязі та своєчасно.

**Начальник відділу**

**споживчого ринку Ігор КОРЯКІН**

**Погоджено:**

**Заступник керівника**

**Лисичанської міської ВЦА Олег КАЛІНІН**