**ПРОТОКОЛ**

**громадських слухань щодо встановлення тарифів на послуги з утримання житлових будинків, споруд та прибудинкових територій**

23 вересня 2017 р. м. Лисичанськ, вул. Юнацька, 78

1200-1425 Центр роботи зі школярами та молоддю

Головуючий – секретар міської ради Щеглаков Едуард Іванович

Секретар – головний спеціаліст житлового відділу управління з виконання політики Лисичанської міської ради – Шилова Ірина Миколаївна.

Запрошені - заступник міського голови Якимчук А.П., керуючий справами Лисичанської міської ради Савченко О.О., секретар постійної депутатської комісії з питань розвитку міста в галузі житлово-комунального господарства, власності та земельних відносин Деменковець В.М., начальник управління з виконання політики Лисичанської міської ради в галузі ЖКГ Сахань В.Г., депутати Лисичанської міської ради, керівники комунальних підприємств, які надають житлові послуги, начальники відділів та головні спеціалісти управління з виконання політики Лисичанської міської ради в галузі ЖКГ.

Присутні: учасники громадських слухань у кількості 256 осіб (списки додаються), представники засобів масової інформації – журналісти газети «Новый путь», журналісти телерадіокомпанії «ЛОТ» та телерадіокомпанії «АКЦЕНТ».

Лічильна комісія – Євдошенко М.М., начальник житлового відділу управління з виконання політики Лисичанської міської ради в галузі ЖКГ, Терновці О.О. - головний інженер «КП ЛЖЕК № 3», Клименко О.В. – помічник начальника КП «ЛЖЕК № 3» по роботі з населенням, Топіло С.В. – майстер «КП ЛЖЕК № 1», Ковальчук А.Л. – бухгалтер «КП ЛЖЕК № 1».

**ПОРЯДОК ДЕННИЙ**

1. Про встановлення тарифів на послуги з утримання житлових будинків, споруд та прибудинкових територій

**СЛУХАЛИ:**

Щеглакова Е.І**., с**екретаря Лисичанської міської ради, - який зазначив, що в серпні 2017 року КП «ЛЖЕК №№ 1, 3, 5, 6, 8» звернулися до Лисичанської міської ради з поданням щодо перерахунку тарифів на утримання житлових будинків та прибудинкових територій. Оголошення щодо наміру здійснити перегляд тарифів на утримання житлових будинків та прибудинкових територій опубліковане на офіційному сайті Лисичанської міської ради, розміщені на під’їздах житлових будинків. Діючим законодавством України передбачена процедура обговорення (не менше ніж 14 днів) запропонованих тарифів та надання пропозицій. У зв’язку з надходженням до адміністрацій комунальних підприємств, управління з виконання політки Лисичанської міської ради в галузі ЖКГ, Лисичанської міської ради багаточисельних звернень громадян з даного питання, міським головою Лисичанська підписано розпорядження щодо проведення громадських слухань з питання встановлення тарифів на послуги з утримання житлових будинків, споруд та прибудинкових територій. Отже, громадські слухання проводяться на підставі законодавства України: статті 13 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Статуту територіальної громади, інших нормативних актів. Статут територіальної громади передбачає, що громадські слухання з питань місцевого значення проводяться міською радою, на слухання запрошуються представники органів місцевого самоврядування, депутати міської ради, керівники підприємств, члени територіальної громади, всі мешканці міста. На офіційному сайті Лисичанської міської ради, у газеті «Новый путь» розміщені оголошення щодо проведення громадських слухань. З метою надання можливості всім бажаючим прийняти участь у обговореннях днем проведення слухань визначений неробочий день – 23 вересня, субота.

Звернув увагу присутніх, що встановлення тарифів на утримання житлових будинків та прибудинкові території відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» відноситься до повноважень виконавчих комітетів міських рад, регулюється Законом України «Про житлово-комунальні послуги» (ст.ст.30, 31). Органи місцевого самоврядування повинні затверджувати тарифи в розмірі не нижче економічно обґрунтованих витрат на їх виробництво та надання. У разі встановлення тарифів рівня нижче економічно обґрунтованих витрат на виробництво, міський бюджет повинен відшкодовувати витрати житлово-комунальним підприємствам. Зазначив, що у 2015 році вступив в дію Закон України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирних будинках» № 417, тобто відсутня монополія ЖЕКів, власники квартир у багатоквартирних будинках (співвласники будинку) мають право та зобов’язані прийняти рішення щодо обрання форми управління (створення ОСББ, передання управління управителю чи управляючий компанії, або здійснення управління та утримання будинку самостійно). Але, на теперішній час у містах Лисичанську, Новодружеську, Привіллі діє лише 6 об’єднань співвласників багатоквартирних будинків, ініціатива громадян щодо створення ОСББ знаходиться на дуже низькому рівні. Відповідно до Закону України «Про приватизацію державного житлового фонду», Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку» власники приватизованого житла у багатоквартирних житлових будинках є співвласниками конструктивів будинку, усіх допоміжних приміщень у будинку, технічного обладнання, елементів зовнішнього благоустрою. Проінформував присутніх, що близько 90% квартир у багатоквартирних будинках приватизовано громадянами. Відповідно лише 10% житла у будинках є комунальною власністю, власником цих квартир є міська рада, отже і зобов’язання щодо належного утримання комунального майна є в частині не більше 10% загального житлового фонду.

Метою громадських слухань є обговорення тарифів на послуги з утримання житлових будинків, прибудинкових територій, заслуховування пропозицій, зауважень громадськості щодо встановлення тарифів на послуги з утримання житлових будинків. Запропонував провести слухання в конструктивному діалозі, основна доповідь начальника відділу планування та економічного аналізу управління з виконання політики Лисичанської міської ради в галузі житлово-комунального господарства Єрьоменко О.В – до 15 хвилин, доповіді керівників КП «ЛЖЕК №№ 1, 3, 5, 6, 8» – до 10 хвилин, виступаючі – до 3 хвилин. Громадські слухання запропонував провести за 1,5 години без перерви.

Питання щодо надання послуг по утриманню окремих будинків, питання до керівників житлово-комунальних підприємств запропонував надавити у письмовому вигляді. Зазначив, що на слуханнях присутні представники відділу по роботі зі зверненнями громадян (Міхайлів С.І. – начальник відділу по роботі з листами та зверненнями громадян Лисичанської міської ради, Бондарук О.В. – головний спеціаліст відділу по роботі з листами та зверненнями громадян Лисичанської міської ради). Всі звернення будуть прийняті, зареєстровані та розглянуті відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

**ВИСТУПИЛИ:**

Єрьоменко О.В. – доповідь щодо встановлення тарифів на послуги з утримання житлових будинків, споруд та прибудинкових територій (доповідь додається, додаток 1).

Погорєлова Л.В., начальник КП «ЛЖЕК № 1» – доповідь (доповідь додається, додаток 2).

Сергєєв С.В. - начальник КП «ЛЖЕК № 3» - доповідь (доповідь додається, додаток 3).

Швець Т.А. - начальник КП «ЛЖЕК № 5» - доповідь (доповідь додається, додаток 4).

Самуйленко А.М. - начальник КП «ЛЖЕК № 6» - доповідь (доповідь додається, додаток 5).

Орлова А.М. – головний бухгалтер КП «ЛЖЕК № 8» - доповідь (доповідь додається, додаток 6).

В обговоренні взяли участь:

Михайлов Дмитро – депутат Лисичанської міської ради, який висловив пропозицію, що у багатоповерхових будинках, де встановлені ліфти та встановлені лічильники, оплату за використану електроенергію необхідно здійснювати за показниками лічильників: аналогічно, і оплату за освітлення місць загального користування також треба нараховувати по показникам лічильника. Також висловив пропозицію щодо необхідності запровадження системи надання рахунків споживачам послуг – отримав рахунок – сплатив.

Гонтарєв В.В. – голова будинкового комітету житлового будинку № 15 по вул. Гора Попова, який висловив подяку керівництву КП «ЛЖЕК № 1» за роботу з надання послуг по утриманню будинку – ремонт внутрішньобудинкової системи водопостачання та водовідведення, висловив побажання щодо активізації роботи з боржниками.

Розов В.М. – у своєму виступі зазначив, що послуги не надаються, а нарахування проводяться, повинно бути – отримав послугу – оплатив; дератизація взагалі не проводиться, освітлення місць загального користування – за 1м2 було 21 коп., пропонується 45 коп., не згоден. Запропонував, що зарплату електриків враховувати на витрати з обслуговування, а за електрику оплачувати за показниками лічильників. Запропонував провести обговорення тарифів по кожному будинку.

Рязанцев Дмитро – мешканець житлового будинку № 161 по пр. Перемоги, який висловив занепокоєння станом електричної мережі у будинку, ВРЩ не обслуговується з моменту побудови будинку, автомати підгоріли, проводи на скрутках; послуга з вивозу снігу не надається, в кращому випадку – доріжки прочищаються.

Соколенко Наталія – у своєму виступу зазначила, що КП «ЛЖЕК № 3» не надає послуги з утримання будинку (293 будинку по вул. ім. В.Сосюри) – дах протікає. Її пенсія становить 1500 грн. і сплачувати більш, ніж сплачує зараз, не має можливості. Закликала присутніх не оплачувати послуги зовсім. Зазначила, що з 1988 року мешкає у будинку, 20 років не запрошувала представників ЖЕКу, всі роботи виконувала сама, у 2014 році мешканці самі виконали скління вікон під’їзду після обстрілів.

Мусіна Катерина Іванівна – голова будинкового комітету житлового будинку № 20 кв. Дружби народів, у своєму виступі запропонувала провести громадські слухання на південних мікрорайонах міста, ближче до людей. Оплачувати послуги ЖЕКу у більших розмірах не має можливості. У тарифі закладено прибирання снігу влітку та взимку. Багато квартир стоїть закритими, мешканці виїхали, не сплачують послуги. А зараз виходить, що весь тягар перекладається на тих, хто сплачує послуги. Зазначила, що потрібно проводити роботу з боржниками, а саме – виселяти.

Мешканець житлового будинку № 434 по вул. ім. В.Сосюри, який у своєму виступі висловив незадоволеність роботою КП «ЛЖЕК № 3», дах ремонтували самостійно, підвали не прибиралися жодного разу, дитячий майданчик встановлювали мешканці самостійно, відмову в ЖЕКу отримали навіть у фарбах для ремонту, траву викошує сам. Запропонував обговорення провести у кожному будинку. Щодо створення ОСББ – питання наразі актуальне, але будинки треба спочатку відремонтувати, а потім передавати в ОСББ.

Хапчук В. – у своєму виступі зазначив, що громадські слухання проводяться тому що зібрано 700 підписів, але на трибуні самі чиновники; запропонував «відкрити» заробітні плати керівників комунальних підприємств, висвітлити їх на сайті міської ради; освітлення місць загального користування – по різним підприємствам закладені різні вартості, освітлення прибудинкових територій та вулиць повинно сплачуватися не мешканцями будинків. Прибудинкову територію треба передати на баланс мешканцям, а потім вони повинні будуть оплачувати. Тарифи необґрунтовані. Запропонував знизити тарифи на послуги з утримання житлових будинків, не приймати тарифи, доки не будуть оприлюднені всі цифри по кожному підприємству. Зазначив, що до КП «ЛЖЕК № 3» були надіслані звернення, пропозиції, чому відсутні відповіді?

Представник житлових будинків № № 161, 163, 165 по пр. Перемоги – в своєму виступі зазначив, що прибирання прибудинкових територій виконується добре, а каналізація в будинках не ремонтується, багато квартир, в яких тривалий час не проживають мешканці; в аварійному стані балкони – відповідають - ваша власність, повинні утримувати, все ремонтують самі.

Мешканка житлового будинку № 363 по вул. ім. В.Сосюри – зазначила, що прибирання прибудинкових територій виконується, на під’їзді розмістили оголошення, але розібратися, що там написано мешканці не змогли, зазначила, що плату збільшувати не треба.

Мешканка житлового будинку № 100 по пр. Перемоги – в своєму виступі зазначила, що ремонт покрівлі не виконується. У сусідки з 129 квартири тече дах, не ремонтують. На ганку – арматура, впала та зламала ногу. Ремонт даху виконали, коли впала плита, арматуру на ганку теж замазали.

Самойленко Л. – у своєму виступі зазначила, що квартира її 54 м2, відповідно оплата - 390 грн., але мешканці самі збирають гроші для проведення ремонту труб, наймають людей для їх заміни, і це виходить дешевше, ніж запропонував КП «ЛЖЕК № 1», тому не бачить підстав для підвищення тарифів.

Учасник громадських слухань – у своєму виступі зазначила, що середня заробітна плата у місті становить 1600 грн., середня пенсія 1400 грн., підвищення тарифу призведе до боржникової ями більшості населення міста. Якість послуг, які надаються, потребує поліпшення, до приймальні звертаються мешканці з питань незаконного відключення, незаконного нарахування оплати і таке інше. Задача - збалансувати вартість послуг та фінансові можливості споживачів, необхідно подовжити обговорення, знайти розумний вихід із ситуації що склалася. Зазначила, що підвищення тарифів призведе до збільшення заборгованості населення. У законодавстві України є норма, якщо 10 років не оплачуються житлово-комунальні послуги, держава має право повернути у комунальну власність приватизоване житло. Запропонувала провести обговорення тарифів у всіх мікрорайонах міста, зазначила, що влада повинна збалансувати тарифи, можливості містян обмежені.

Рижков Анатолій – у своєму виступі зазначив, що згідно з Конституцією України кожен громадянин має право на гідне життя, а влада повинна забезпечити таке життя. Запропонував – не платити наперед, платити по факту. Потрібно ввести інститут обліку наданих послуг. Якщо є прибирання прибудинкової територій, є старший по будинку, то після прибирання складається акт, який підписує старший по будинку, у подальшому нараховується оплата та виставляється рахунок мешканцям. Якщо є лічильники на внутрішньобудинкове освітлення, на ліфт – оплачувати треба за показниками лічильника. Зняли показники, старший по будинку підписав, мешканці сплатили. Потрібно змінювати підхід до роботи ЖЕКів. Приклад - ОСББ встановило світлодіодне освітлення у під’їздах, витрати електроенергії зменшились у 150 разів. Чому ЖЕК це не зробив і не робить? Другий приклад – на 41-му мікрорайоні мешканці п’ятиповерхівки спонукали КП «ЛЖЕК № 3» провести ремонт покрівлі. Запропонував: перенести слухання ще на тиждень, провести слухання на всіх п’яти мікрорайонах міста, запропонувати варіанти обліку послуги не на рік наперед, а по факту, ввести інститут надання рахунків кожному мешканцю, персональна відповідальність кожного буде зафіксована на папері– спірні питання між споживачами та виробниками послуг повинні вирішуватися в судах.

Шведов Віталій – депутат Лисичанської міської ради, в своєму виступі зазначив, що необхідно розробити збалансований тариф, закладати послуги, які необхідні, скорочувати витрати на утримання штатів, скорочувати штати, мінімізувати витрати.

Коваленко Артем - в своєму виступі зазначив, що оскільки питання тарифів дуже важливе, необхідно провести засідання виконавчого комітету, на якому будуть розглядатися тарифи, відкритим, щоб мешканці мали можливість бути присутніми.

На окремі питання, які були поставлені під час обговорення питання денного, надані відповіді керівниками підприємств Погорєловою Л.В., Сергєєвим С.В., секретарем міської ради Щеглаковим Е.І., начальником відділу планування та економічного аналізу управління з виконанням політики Лисичанської міської ради в галузі ЖКГ Єрьоменко О.В.

Щеглаков Е.І. – за підсумками громадських слухань пропонується наступна резолюція:

**Р Е З О Л Ю Ц І Я**

**громадських слухань щодо встановлення тарифів на послуги з утримання житлових будинків, споруд та прибудинкових територій**

Рекомендувати виконавчому комітету Лисичанської міської ради при затвердженні тарифів на послуги з утримання житлових будинків, споруд та прибудинкових територій:

* врахувати пропозиції населення, які надійшли під час обговорення тарифів;
* врахувати пропозиції, які надійшли під час проведення громадських слухань.

Результати голосування:

* «за» - 22 особи;
* «проти» - 19 осіб;
* інші учасники громадських слухань не голосували.

**Секретар міської ради Е.І. Щеглаков**

**Головний спеціаліст житлового відділу**

**управління з виконання політики ЛМР**

**у галузі ЖКГ І.М. Шилова**