**Звіт про роботу відділу споживчого ринку**

**Лисичанської міської військово-цивільної адміністрації Сєвєродонецького району Луганської області за I півріччя 2021 року.**

Відповідно до завдань, визначених Положенням про відділ споживчого ринку Лисичанської міської ВЦА, протягом звітного періоду діяльність відділу була спрямована на вивчення тенденцій, які відбулись на споживчому ринку, реалізацію завдань, які визначені Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про захист прав споживачів» та нормативно-правовими актами, що регламентують діяльність в сфері торгівлі та побутового обслуговування населення.

 Інфраструктура споживчого ринку нараховує 965 об’єктів з реалізації товарів, надання послуг ресторанного господарства та побутових послуг, з яких 707 підприємств торгівлі, 90 закладів ресторанного господарства, 168 підприємств побутового обслуговування населення. На території громади функціонує 9 підприємств ринкового господарства, з них 7 ринків, 2 торговельних майданчика, на яких облаштовано 2193 торговельних місця.

За звітний період за рахунок нового будівництва, реконструкції, оренди, відкрито 7 підприємств торгівлі та 1 об’єкт побутового обслуговування населення.

З метою аналізу цінової ситуації на продовольчому ринку міста, спеціалістами відділу споживчого ринку проводяться щодекадні моніторинги цінової ситуації на 24 основних види продовольчих товарів, зокрема на хлібобулочні вироби, крупи, яйця курячі, молоко, овочі тощо. Слід зазначити, що протягом півріччя цінова ситуація на споживчому ринку міста відтворювала тенденції, що відбувалися в цілому по Україні. Рівень середніх цін на соціально значущі продукти харчування знаходиться на рівні цін на аналогічні товари в області.

Спеціалістами відділу з початку року було підготовлено 9 розпоряджень керівника Лисичанської міської ВЦА з питань, які стосуються сфери торгівлі.

З метою задоволення попиту населення на окремі групи товарів, який різко зростає у певні періоди року, відпрацьована схема сезонної виїзної торгівлі картоплею та овочами в різних мікрорайонах міста.

Відділом підготовлені розпорядження керівника Лисичанської міської ВЦА від 17.05.2021 №378 «Про організацію виїзної торгівлі», від 02.06.2021 №467 «Про організацію виїзної торгівлі овочами, фруктами та баштанними культурами». Визначено 12 додаткових місць для здійснення виїзної торгівлі плодоовочевою продукцією на період з 04.06.2021 по 30.11.2021. Двом суб’єктам господарювання були видані погодження на розміщення об’єктів виїзної торгівлі у 4 місцях.

Для впорядкування сезонної виїзної торгівлі морозивом та безалкогольними напоями прийнято розпорядження керівника Лисичанської міської ВЦА від 19.05.2021 №397 «Про організацію виїзної торгівлі морозивом та безалкогольними напоями», визначено 17 додаткових місць для здійснення торгівлі зазначеними товарами, видані погодження на розміщення 5 об’єктів виїзної торгівлі 3 суб’єктам господарювання.

 Спеціалістами відділу проводилась організаційна робота з суб’єктами господарювання сфери торгівлі та ресторанного господарства щодо виїзної торгівлі під час культурно - масового заходу «Широка Масляна». До участі у святі було залучено 8 суб’єктів господарювання, які здійснювали торгівлю продуктами харчування, повітряними кульками, сувенірною та іншою продукцією.

З нагоди Дня працівників житлово – комунального господарства і побутового обслуговування населення, відповідно до розпорядження керівника Лисичанської міської ВЦА від 16.03.2021 №47 за сумлінну працю, ефективне виконання трудових обов’язків, значний особистий внесок у підвищення якості наданих побутових послуг грамотами військово–цивільної адміністрації були відзначені 5 кращих працівників сфери побутових послуг .

Одним із важливих напрямків роботи відділу є забезпечення державної політики у сфері захисту прав споживачів. Відділ здійснює свою діяльність в межах діючого законодавства для попередження та припинення порушень Закону України «Про захист прав споживачів».

Протягом півріччя до відділу надійшло 48 звернень, у тому числі 18 письмових та 30 усних.

Завдяки наполегливій, послідовній роботі з суб’єктами господарювання більшість питань (понад 85%) вирішено на користь споживачів. За результатами розгляду звернень та сприяння спеціалістів відділу споживачам повернуто коштів за неякісні товари та надані послуги на суму –10398,0 грн., виконано ремонт на суму – 69200,0 грн., гарантійний ремонт-2300,0 грн.

До відділу впродовж зазначеного періоду громадяни неодноразово звертались із усними зверненнями. Завдяки роз’ясненням та рекомендаціям, наданим працівниками відділу, задовольнялися вимоги споживачів щодо поновлення їх прав як споживачів.

У рамках співпраці у сфері захисту прав споживачів протягом півріччя спеціалісти відділу споживчого ринку спільно зі спеціалістами управління захисту прав споживачів Головного управління Держпродспоживслужби в Луганській області провели 2 робочі зустрічі щодо обговорення проблемних питань у сфері захисту прав споживачів та шляхів їх вирішення під час роботи консультаційно – інформаційної служби «гаряча лінія». Проведена виїзна робоча нарада з суб'єктами господарювання, які здійснюють торгівлю на ринку «Джамілі» з питань дотримання законодавства у сфері захисту прав споживачів, правил торговельного обслуговування на ринку споживчих товарів, організації протиепідемічних заходів, тощо. Крім того, 17 червня 2021 року у Лисичанській міській військово-цивільній адміністрації в рамках взаємодії з Управлінням захисту споживачів Головного Управління Держпродспоживслужби в Луганській області відбувся семінар з суб’єктами господарювання, які здійснюють торгівлю непродовольчими товарами.

 З метою покращення правової обізнаності суб’єктів господарювання та споживачів відділ споживчого ринку здійснює прозору та неупереджену діяльність доводячи до відома споживачів максимум інформації. Впродовж звітного періоду на офіційному сайті ВЦА міста Лисичанськ було розміщено 31 публікацію з питань захисту прав споживачів, торговельної діяльності, рекомендацій з профілактики недопущення поширення короно вірусної хвороби COVID- 19 тощо.

У зв’язку із запровадженням в Україні карантинних заходів, спрямованих на запобігання виникнення і поширення коронавірусної хвороби (СОVID-19) у відповідності до постанови Кабінету Міністрів України від 09.12.2020 №1236 «Про встановлення карантину та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» ( зі змінами), було продовжено проведення спільних моніторингових обстежень об’єктів торгівлі, закладів ресторанного господарства та перукарень. Протягом звітного періоду спеціалістами відділу спільно з фахівцями Лисичанського міського управління ГУ Держпродспоживслужби в Луганській області та співробітниками національної поліції було проведено 6 рейдів, під час яких обстежено 178 об’єктів з питань дотримання санітарного законодавства та протиепідемічних заходів. Результати проведених заходів висвітлювались на сайті ВЦА.

Аналіз стану споживчого ринку за даними моніторингу проведеного в торговельній мережі та на ринках міста показує його стійкий стан з відповідним рівнем насиченості соціально-значимими продуктами харчування і послугами, досить розвиненою мережею підприємств торгівлі.

Протягом звітного періоду спеціалісти відділу споживчого ринку відповідно до власних та делегованих повноважень розглядали звернення, інформаційні запити від фізичних та юридичних осіб, та готували пропозиції щодо вирішення проблемних питань у встановлені терміни.

Документи, які надходили до відділу відпрацьовані в повному обсязі та своєчасно.

З метою припинення торгівлі у невстановлених місцях та на виконання розпорядження керівника ВЦА м Лисичанська від 25.01.2021 №67 «Про створення мобільної групи», розпорядження керівника Лисичанської міської ВЦА від 09.06.2021 №515 «Про створення мобільної групи» спеціалістами відділу споживчого ринку спільно з представниками ВП №3 Сєверодонецького РУП в Луганській області, Управління патрульної поліції в Луганській області здійснювались рейди щодо виявлення та ліквідації місць несанкціонованої торгівлі на територіях, прилеглих до ринків та вулиць міста. Протягом звітного періоду було проведено 9 рейдів щодо запобігання виникненню та ліквідації торгівлі в невстановлених місцях, під час яких спеціалістами відділу споживчого ринку на порушників складено 22 протоколи про адміністративні правопорушення за ст. 152 КУпАП, сума штрафних санкцій склала 14960,0 грн.

На виконання п.п. 11.2. п. 11 розпорядження керівника військово-цивільної адміністрації від 28.01.2021 «Про організацію благоустрою на території м. Лисичанська» спеціалістами відділу в рамках наданих повноважень проведені обстеження 38 об'єктів торгівлі в частині виконання ними комплексу робіт, спрямованих на забезпечення та постійне підтримання чистоти і порядку на власних та прилеглих територіях. 26 суб'єктам господарювання надані приписи про усунення порушень, виявлених під час перевірки дотримання Типових правил благоустрою території населеного пункту, затверджених наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 27.11.2017 №310.

З метою підвищення освітнього рівня суб’єктів господарської діяльності відділом надається  методична, консультативна та організаційна допомога з питань застосування правил торгівлі різними групами товарів, торговельного та побутового обслуговування населення, законодавства про захист прав споживачів. Такі консультації та роз’яснення надаються як у відділі споживчого ринку, так і під час проведення обстежень територій населених пунктів, які увійшли до складу Лисичанської територіальної громади.

У звітному періоді на постійній основі проводилась робота з виконання актів та доручень Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень голови обласної державної адміністрації – керівника Луганської обласної військово–цивільної адміністрації, розпоряджень керівника Лисичанської міської ВЦА з питань, що відносяться до компетенції відділу. Загальна кількість вхідних документів склала 563 одиниці. На постійному довгостроковому контролі у відділу споживчого ринку знаходиться 18 документів.

**Спеціаліст 1 категорії,**

**в.о. начальника відділу**

**споживчого ринку Ігор КОРЯКІН**