## Звіт про роботу відділу комп'ютерного забезпечення за 2020 рік.

Відділ комп'ютерного забезпечення (далі – відділ) є структурним підрозділом військово-цивільної адміністрації міста Лисичанськ Луганської області (далі – ВЦА м. Лисичанська).

Відділ комп'ютерного забезпечення ВЦА м. Лисичанська займався підключенням і налагодженням засобів обчислювальної техніки на робочих місцях у структурних підрозділах ВЦА м. Лисичанська, перевстановленням системного та іншого програмного забезпечення, усуненням збоїв і несправностей в роботі комп'ютерів та периферійного обладнання.

Забезпечено функціонування локальної обчислювальної мережі ВЦА м. Лисичанська з доступом до мережі Інтернет.

З метою своєчасного виявлення, попередження та недопущення ураження інформаційних та інформаційно-телекомунікаційних систем шкідливими програмними засобами здійснювався моніторинг кіберзагроз та вживалися режимні заходи для захисту інформації користувачів обчислювальної техніки.

Одним із напрямків розвитку електронного урядування є автоматизація процесу проведення заходів. За звітний період з використанням електронної системи голосування ПТК «Віче» була забезпечена інформаційно - технічна підтримка ведення 2 пленарних засідань сесій Лисичанської міської ради. Пряма (онлайн) відеотрансляція засідання сесії міської ради була доступна з сайту міської ради http://lis.gov.ua/. На каналі Лисичанської міської ради в сервісі Youtube була можливість подивитися як пряму трансляцію сесії, так і відео тих сесій, які вже відбулися. На каналі ВЦА м. Лисичанська в сервісі Youtube є можливість подивитися відеорепортажі з заходів, які мали місце в Лисичанську.

Протягом всього звітного періоду обслуговувалася комп'ютерна техніка: комп'ютери, периферійне обладнання, система відеоспостереження, система поіменного голосування, система відеоконференцзв’язку, а також мережеве обладнання локальних мереж в 4 будівлях по вул. ім. М. Грушевського 7, 8, 10 та по вул. Сєвєродонецька 62.

Закуповувалися комплектуючі для обслуговування комп'ютерів та виконання ремонтів комп'ютерної техніки. Спільно з відділом бухгалтерського обліку та звітності придбали на майданчику Prozorro БФП Canon 3010 для відділа з питань ведення трудового архіву.

Виконувалися збірка, встановлення та налаштування персональних комп’ютерів для відділів та управлінь міської ради. Своєчасно проводилася заправка і заміна картриджів лазерних принтерів.

Для проведення презентацій, семінарів та інших заходів в Лисичанській міській раді в приміщенні малого залу, розташованого в будівлі за адресою: вул. ім. М. Грушевського 7 на 1 поверсі, використовували проектор з відповідним обладнанням для наочності та поліпшення сприйняття наданої інформації та в приміщенні великої сесійної зали використовували систему поіменного голосування міської ради ПТК «Віче».

Відділ надавав інформаційно - технічну підтримку в проведенні відеоконференцій, засідань, презентацій, семінарів, форумів за допомогою системи відеоконференцзв’язку, на платформах Cisco Webex, Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, Skype.

Виконано встановлення, оновлення, видалення, налаштування програмного забезпеченя та операційних систем, забезпечено функціонування та оперативне поновлення баз даних програмних комплексів «Нормативні акти України», бухгалтерського обліку, інформаційно-аналітичні системи «Кадри», обліку житла, «Звернення» та інших.

Консультували працівників структурних підрозділів в рамках своєї компетенції.

Відповідно до розпорядження керівника ВЦА м. Лисичанська [№105 від 21.08.2020](https://lis.gov.ua/attachments/article/23900/RKVCA_105_21_08_2020.docx) **«Про продовження дії «Міської програми профілактики злочинності на 2018- 2020 роки»** та внесення до неї доповнень» були здійснені заходи щодо подальшого розширення єдиного комплексу відеоспостереження за громадськими місцями і вулицями з масовим перебуванням людей та найбільш ускладненою криміногенною обстановкою.

Відділ комп'ютерного забезпеченняспівпрацювал з Громадською організацією «СХІДНА ВАРТА» та з Громадською організацією «Жіноча правозахисна група» у рамках проєкту «Взаємодія заради безпечного майбутнього: підвищення рівня безпеки громади Лисичанська через впровадження (оновлення) міської програми профілактики злочинності», що реалізується ГО «СХІДНА ВАРТА» за підтримки Програми ООН із відновлення та розбудови миру за фінансової підтримки уряду Королівства Нідерландів. Проєктом передбачене розширення системи відеоспостереження в містах Лисичанськ, Новодружеськ і Привілля шляхом встановлення відеокамер біля/в закладів/ах культури, освіти, медичних установ та місць масового скупчення населення; освітлення вулиць, спільна робота по підготовці, розробці проєкту «Міської програми профілактики правопорушень на 2121-2023 роки» та внесення на розгляд для затвердження ВЦА м. Лисичанська Луганської області. Встановлені 20 відеокамер. Відділ комп'ютерного забезпеченняпідготував та провів спільно з відділом бухгалтерського обліку та звітності тендер по коду ДК 021:2015 – 32320000-2 – «Телевізійне й аудіовізуальне обладнання» (Системи відеоспостереження). Предметом закупівлі є телекомунікаційне обладнання для міської системи відеоспостереження, включаючи організацію збірки 12 вузлів комутації за рахунок постачальника, а саме:

* обладнання для центру моніторингу,
* 5 комплектів (10 камер відеоспостереження з функцією розпізнавання номерних знаків автотранспорту, 5 вузлів комутації та додаткове обладнання),
* 1 комплект (2 камери відеоспостереження з функцією розпізнавання номерних знаків автотранспорту, 1 камера зовнішнього відеоспостереження, вузол комутації та додаткове обладнання),
* 6 комплектів (6 роботизованих камер відеоспостереження, 6 вузлів комутації та додаткове обладнання).

Результатом є придбання по цій закупівлі обладнання для подальшого встановлення відеокамер. На сьогоднішній день з метою відеомоніторингу підтримуються та адмініструються чотири відеореєстратори та три відеосервера в міському відділі національної поліції, в Управлінні патрульної поліції і міському відділі СБУ. Ведеться відеоспостереження онлайн таким чином, що запис з відеокамер спостереження зберігається на відеореєстраторах, які знаходяться у відділі. Програма, яка використовується в відеоспостереженні онлайн, відображає те, що відбувається як в реальному часі, так і працює з архівними файлами. За запитами національної поліції інформація з архівів видається для розкриття порушень і злочинів. Фахівці відділу консультують працівників відділу національної поліції з питань роботи з програмним забезпеченням для керування відеоспостереженням «IVMS-4200 Client». Всього в експлуатації 81 відеокамера. Робота в даному напрямку триває. Крім Лисичанська були підключені до системи відеоспостереження Новодружеськ і Привілля.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України В[ід 21.10.2015 №835](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/835-2015-%D0%BF) **«Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних»** (зі змінами) підготовлено 2 розпорядження керівника ВЦА м. Лисичанська № 877 від 15.12.2020 «**Про забезпечення доступу до публічної інформації у формі відкритих даних у військово-цивільній адміністрації міста Лисичанськ Луганської області та її структурних підрозділах»** та № 878 від 15.12.2020 «**Про затвердження Переліку наборів даних військово-цивільної адміністрації міста Лисичанськ Луганської області, її структурних підрозділів, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, періодичності їх оновлення та відповідальних осіб».** Результатом є своєчасне розміщення інформації у відповідних наборах відкритих даних ВЦА м. Лисичанська для оприлюднення на «Єдиному порталі відкритих даних» <http://data.gov.ua>. Це додатково забезпечує прозорість і відкритість в існуючих умовах. Були проведені консультації з питань відкритих даних, на яких обговорили перелік наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, уточнили періодичність їх оновлення та відповідальних осіб за їх оприлюднення.

Розроблено та затверджено Положення про відділ комп'ютерного забезпечення.

Розроблені та затверджені посадові інструкції працівників відділу.

Розроблена та затверджена номенклатура справ відділу.

Протягом звітного періоду відділом відповідно до власних повноважень розглядалися звернення, листи, інформаційні запити та своєчасно надавалися відповіді.

**Протягом 2020 року співробітники відділу взяли участь у наступних заходах:**

25.02.2020 – в обговоренні створення єдиного міського веб-порталу «Лисичанськ — Smart City»;

24.01.2020, 25.09.2020, 27.11.2020 – засіданні робочої групи з питань громадської безпеки, протидії домашньому насильству, соціальної згуртованості, гендерної рівності міста Лисичанська Луганської області за підтримки ПРООН;

15.09.2020 – Мінцифри спільно із Програмою EGAP провели онлайн-захід - Форум цифрової трансформації регіонів;

15.09.2020 – 29.09.2020 – онлайн-тренінги з використання інструментів електронної демократії. Тематика заходів:

* Інструменти електронної демократії для взаємодії влади і громади Електронні петиції: як вони працюють;
* Що таке бюджет участі та які проєкти можна реалізовувати в громаді;
* Партисипація та публічні консультації: з чого почати;
* Сервіс Відкрите місто та аналоги;
* Підключення до Платформи Е-DЕМ: як зробити так, щоб інструменти запрацювали;

29.09.2020 - 01.10.2020 – дистанційний курс «Основи цифрової грамотності державного службовця та європейський досвід децентралізації і регіонального розвитку»;

10.11.2020 – 11.11.2020 – eContact 2020: онлайн діалог про цифровий розвиток громад;

10.11.2020 – 11.11.2020 – конференція «Digital Forum UNDP 2020»;

9.12.2020 – 10.12.2020 – форум «Ефективне місцеве самоврядування як запорука демократичної та правової держави».

30.12.2020 – форум «Безпечна Лисичанська громада заради майбутнього», що пройшов у міському краєзнавчому музеї. У підготовленій презентації щодо результатів розширення системи відеоспостереження у містах Лисичанську, Новодружеську, Привілля в рамках реалізованого проєкту «Взаємодія заради безпечного майбутнього: підвищення рівня безпеки громади Лисичанська через впровадження (оновлення) міської програми профілактики злочинності» присутні ознайомилися з перебігом встановлення відеокамер в рамках вищезазначеного проєкту.

З метою набуття нових знать та підвищення обізнаності співробітники відділу пройшли навчання в Державному закладі «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» за спеціальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування (дистанційна форма навчання). Відділ надавав інформаційно - технічну підтримку в проведенні занять для працівників структурних підрозділів на платформі Zoom.

Була подана форма державного статистичного спостереження № 1-ЕД (річна) «Звіт про використання інструментів електронної демократії органами державної влади та місцевого самоврядування» територіальному органу Держстату.

Відділом розроблено технічні вимоги до створення єдиного міського веб-порталу «Лисичанськ — Smart City».

Здійснювалася технічна підтримка сайтів Лисичанської, Новодружеської і Прівільської міських рад та електронної пошти. Уклали договір з українською компанією «Технології часу» на надання послуг веб-хостингу (розміщення сайту server27.lis.gov.ua ("Хостинг") за тарифом Швидкий+ та надання панелі керування ISPManager 5 Lite). Виконали перенос сайту з субдоменами та поштовими скриньками на окремий сервер. Створени умови для роботи без обмежень на кількість файлів та на розмір поштових скриньок на новому сервері. Забезпечується безперервна робота нашого сайту в режимі 24 години на добу, 7 днів на тиждень, 365 днів на рік (це і резервування інформації і підтримка працездатності електронної пошти та інше). За підтримки української компанії «Hostpro» був підключений сервіс Cloudflare для захисту та прискорення роботи сайту. За допомогою Cloudflare сайт автоматично оптимізується, а відвідувачі отримують максимально швидке завантаження контенту. Cloudflare також блокує загрози і при атаці зловмисниками або шкідливими сканерами, обмежує пропускну здатність ресурсів сервера. Це дозволило нам збільшувати число відвідувань і зменшити час завантаження сторінок сайту кінцевому користувачеві.

Відповідно до завдань, в межах наданих повноважень відділ і надалі буде спрямовувати свою роботу на впровадження інформаційно-телекомунікаційних технологій у ВЦА м. Лисичанська.

**Заступник керівника з питань**

**безпеки та громадського порядку**

**військово-цивільної адміністрації**

**м.Лисичанська Станіслав МОСЕЙКО**

**Начальник відділу комп’ютерного забезпечення Олена РАКОВА**