**Про звернення громадян, які надійшли на адресу військово-цивільної адміністрації м. Лисичанська протягом жовтня**

Протягом **жовтня 2020** року до відділу по роботі з листами та зверненнями громадян надійшло **280 звернень** громадян.

**Від вищестоящих органів влади надійшло 10 звернень**.

Від **Народного депутата України** Сухова О.С – **3** звернення:

 -питання ремонту покрівлі по вул. Будівельників, б.14;

 -щодо забезпечення теплопостачання б.2А по вул. Курячого;

 -ремонт під’їзду №4 буд. 127 по вул. Сосюри.

Від **ОДА** надійшло **2** звернення з наступних питань:

 -відновити освітлення по вул. Козаченка;

 -відлов безпритульних тварин по вул. Козаченка.

Від **ОПУ** (Офіс Президента України) - **3** звернення:

 -усунути течію каналізації в підвальному приміщенні б.31 по вул. Муравська;

 -включити вул. ім. П. Куліша в план міста щодо освітлення;

 -скасувати заборгованість в КП «Лисичанськтепломережа» з 01.10.2010, припинити нарахування оплати за послугу теплопостачання у зв’язку з її відключенням.

Від **Головного управління Держпродспоживслужби** – **1** звернення щодо відлову безпритульних тварин.

Від **місцевої прокуратури** надійшлоколективне звернення мешканців вулиць Московська та Карбишева з питання приведення пустиря (розташованого на перехресті вулиць Московська та Декабристів) в належний стан. Пустир знаходиться в занедбаному стані та несе небезпеку мешканцям цього району.

**Актуальними питаннями жовтня були питання водопостачання, комунального господарства, охорони здоров’я.**

**Питання водопостачання та водовідведення.**

На початку місяця у зв’язку з несприятливими погодними умовами відбулося пошкодження ЛЕП та припинено водопостачання центральної та північної частини міста, що спричинило значну кількість звернень з питання відновлення послуги водопостачання. Таких звернень було 28.

Після завершення аварійно-відновлювальних робіт 02.10.2020 водопостачання було відновлено.

З питань ліквідації поривів водопроводів звертались мешканці наступних вулиць:

* вул. Бахмутська;
* вул. Котляревського;
* вул. Карла Маркса (біля б.23);
* вул. Саратовська (вода потрапляє вже на вул. Верхня);
* на прибудинковій території буд.14 вул. Мельникова;
* на перехресті вул. Сєдова та ген. Потапенка;
* вул. Юнацька, 27;
* вул. Липецька, 35;
* на перетині вул. Ярова та Крондштадська тече протягом місяця.

З питання проведення ремонтних робіт центрального водогону звернулися мешканці б.231 по вул. ген. Потапенка.

Мали місце скарги на відвідування контролерами підприємства «Лисичанськводоканал» мешканців міста під час дії карантину.

З питань водовідведення надходили звернення:

* проведення ремонтних робіт каналізаційної мережі по вул. Донсодівська;
* усунути течію каналізації по вул. Орловська, 56;
* прочистити каналізаційний колодязь біля 3-го під’їзду кв. 40 років Перемоги, 5;
* ремонт каналізаційної мережі у підвалі б.293 вул. Сосюри.

**Питання комунального господарства.**

Відновити вуличне освітлення:

* вул. Вокзальна до залізничного вокзалу;
* вул. Визволена;
* вул. І. Франка від перехрестя з вул. Козаченка;
* вул. Кривоноса та вул. Садова та перон залізничної станції «970» км на станції «Вовчоярівка»;
* верхньої зупинки вул. Танкістів;
* освітлення території біля колодязя питної води «Дібровський»;
* вул. Селянська;
* вул. Рокосовського, 15;
* вул. Краснодарська;
* вул. Р.Люксембург;
* вул. Ушакова;
* вул. Космічна;
* кв. Центральний, 15.

Видалення аварійних дерев:

* вул. ген. Потапенка, 242 у кількості 7 шт. на прибудинковій території;
* зрізати гілки дерев, через які проходять ЛЕП по вул. Дібровка;
* вул. Українська;
* кв. Центральний, 21;
* кв. Центральний, 10;
* в районі школи № 25;
* пр. Перемоги, 137.

Благоустрій територій:

* ліквідація сміттєзвалища в районі зруйнованого літнього кінотеатру (поруч проходить газопровід);
* наведення порядку біля трансформаторної КТП в районі вул. Козаченка;
* прочистити узбіччя вдовж дороги та тротуару по вул. 9 Травня;
* навколо трансформаторної підстанції на перехресті вул. ген. Потапенка та Футбольної;
* встановлення нових зупинок: середня зупинка «Дібровка» та нижньої зупинки – магазин «Дібровчанка».

Відлов бродячих собак:

* вул. ген. Потапенка;
* вул. Грушевського, 29 м. Новодружеськ (вкусила собака);
* вул. Козаченка, 52, 54.

Ремонт доріг: дорога с. Шкляр, на перехресті вул. Космічна і Міліцейська в районі колишньої шахти «Чорноморка» до вул. Попаснянська.

Питання оплати комунальних послуг.

**Питання теплопостачання:**

* правомірність нарахування «Лисичанськтепломережою» абонплати в літній період;
* питання відключення теплопостачання у квартирах (таких звернень 10);
* реструктуризація боргу за послугу опалення без оплати 70 %;
* відремонтувати систему опалення у кв. 35 б.131 пр. Перемоги;
* спірне питання оплати за теплопостачання: вул. Гора Попова, 15; кв. Центральний, 35/73; вул. Ген. Потапенка, 224/43.

**Питання електропостачання:**

* демонтувати аварійну електричну дерев’яну опору (кв. Др. народів);
* відсутнє електропостачання вул. Молодіжна, 2/3, вул. Соняшникова, 34;
* відновити електропостачання на сходових клітинах б.363 вул. Сосюри.

**Питання експлуатації та ремонту житлового фонду.**

Проведення обстеження зруйнованих будинків в наслідок надзвичайної ситуації воєнного характеру, спричинених збройною агресією РФ та виплата компенсації за зруйноване майно за адресами:

 вул. Мельникова, 58;

 вул. Агафонова, 49;

 вул. Гущенка, 31;

 вул. Первомайська, 2/16;

 вул. Свободи, 27а.

Обстеження комісією буд. №25 кв. Центральний з подальшою його реконструкцією.

Проведення ремонтних робіт внутрішньо будинкової системи каналізації (аварійний стан) в підвальному приміщенні буд. № 42 вул. Миру (м. Новодружеськ), вул. Мельникова, б.41.

Не працює ліфт кв. Східний, б.33.

Ремонт будинку вул. ген. Потапенка, 315/2 (аварійний будинок, обвалилася стеля).

Провести ремонт покрівлі:

* вул. Менделєєва, 48 (на балконі);
* вул. Севастопольська, 1/36;
* вул. Томашовська (Новодружеськ), 224;
* пр. Перемоги, 153;
* відремонтувати фронтон даху вул. Ломоносова, 13;
* вул. Будівельників, 14;
* вул. Гора Попова, 14;

Провести ремонт під’їзду б.127 вул. Сосюри (під’їзд 4).

Надання житла, як постраждалим внаслідок пожежі – вул. Кремінська, 67.

**Продовжують надходити звернення мешканців з питань соціального захисту населення:**

* надання матеріальної допомоги на лікування (26 звернень);
* оформлення допомоги по догляду за особами з інвалідністю та похилого віку(4 звернення);
* призначення соціальної допомоги малозабезпеченим сім’ям та одиноким матерям;
* виплата адресної соціальної допомоги ВПО за вересень (5 звернень);
* питання призначення субсидії;
* пільгове протезування зубів;
* надання путівки на санаторно-курортне лікування;
* забезпечення засобами реабілітації (протезом нижньої кінцівки);
* виплата соціальної допомоги до 5 Травня(УБД).

У зв’язку з погіршенням ситуації щодо захворювання на COVID-19 у місті збільшилась кількість звернень **з питань охорони** **здоров’я:**

* скарга на дитячого хірурга щодо грубого відношення до пацієнтів (2 звернення);
* перевірити правомірність сплати коштів за рентген дослідження за направленням сімейного лікаря;
* відмова у госпіталізації до лікарні сімейним лікарем;
* скарга на працівників міської лікарні ім. Титова, які не призначили лікування з діагнозом COVID-19 у відділенні хворих на COVID, запропонували придбати ліки за свої кошти;
* забезпечення реанімацій у лікарнях ім. Титова та КНП «Лисичанська багатопрофільна лікарня» базовими засобами гігієни та ліками першої необхідності;
* забезпечення препаратом «Урсофальк» для лікування генетичного захворювання дитини;
* приватний заклад «Нікомед» відмовляє у безкоштовному проведенні КТ легень за направленням сімейного лікаря;
* несвоєчасне надання медичної допомоги хворої з запаленням легень в міській лікарні.

**Інші питання.**

Створення у соціальній мережі Фейсбук офіціальної сторінки ВЦА м. Лисичанськ.

Можливість створення пам’ятної дошки для увіковічення пам’яті українського військового, сержанта ЗСУ Лепкалюка Олексія.

Ремонт стели з надписом «Лисичанськ» на в’їзді та виїзді в місто.

Забруднення атмосферного повітря через спалювання гуми на території колишнього заводу ГТВ.

Додати кількість маршрутних таксі на рейси з м. Новодружеськ до м. Лисичанськ.

Мовна політика: щодо важливості використання української мови та спілкування державною мовою.

Захист прав споживачів.

Питання працевлаштування.

**ПРО ПЕТИЦІЇ**

Закінчився збір підписів по 2-м петиціям:

1. «Створення та проведення курсів з фінансової, юридичної та математичної грамотності для мешканців Лисичанська».
2. «Звернення до ВЦА м. Лисичанськ щодо розміщення пішохідного переходу біля супер-маркету «АТБ» за адресою: м. Лисичанськ, вул. Сосюри, 267».

Жодна з петицій не набрала необхідної кількості голосів. Вони будуть розглянуті як письмові звернення.